



NetLa – Matériel pédagogique 7

Idées et propositions de cours

«Cyber-Mobbing»

Informations sur le cours.....	Page 2
Complément d'informations pour l'enseignant.....	Page 3
Préparation	Page 5
Introduction avec les élèves.....	Page 6
Déroulement du cours	Page 7
Evaluation des résultats	Page 8
Annexe, liens.....	Page 9



Information sur le cours

Le présent cours va traiter du thème Cyber-Mobbing (*cyberintimidation*). Ainsi les élèves sont sensibilisés et élaborent des mesures destinées à les protéger.

Groupes-cibles

Sont concernés les élèves des classes supérieures âgé(e)s de 12 à 14 ans.

Groupes de travail et créneau horaire

Les élèves travaillent avec toute la classe et en petits groupes. Ils vont utiliser l'ordinateur individuellement ou à deux.

But du cours

Le but du cours est d'apprendre les différentes formes de Cyber-Mobbing.

Les élèves discutent du thème dans le cercle de la classe. Ils vont travailler sur une bande dessinée et réaliser un plan d'action ainsi qu'un „Contrat Anti-Cyber-Mobbing“ pour leur école.



Complément d'information pour l'enseignant

Explication du mot «Cyber-Mobbing» par Wikipedia: «du mot anglais **Cyber-Mobbing**, ou **Internet-Mobbing**, **Cyber-Bulling** ou encore **Cyber-Stalking** signifie différents formes de harcèlement, coercition, intimidation en provenant d'autres personnes à l'aide de moyens de communications électroniques sur l'Internet, dans les Chatrooms, lors d' InstantMessaging et/ou aussi en utilisant le téléphone mobile.»

Dans l'étude JAMES 2010 (Jeunes-Activités-Media-Suisse) (voir http://www.kinderschutz.ch/cmsn/files/u169/JAMES_2010_f.pdf) il résulte que 18% des jeunes de 14 à 15 affirment avoir été au moins une fois victimes de harcèlement sur l'Internet. Ceci corrobore les résultats de l'étude zepf (Zentrum für empirische pädagogische Forschung der Universität Koblenz-Landau) de l'année 2009. Lors de cette étude 19 % des adolescents mentionnent être affectés par le Cyber-Mobbing.

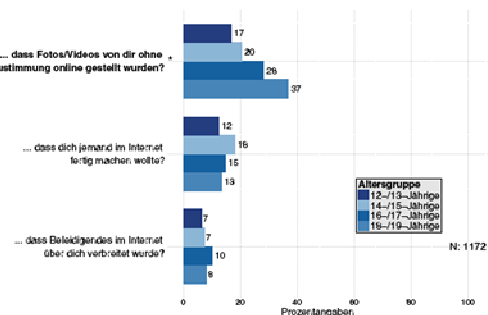
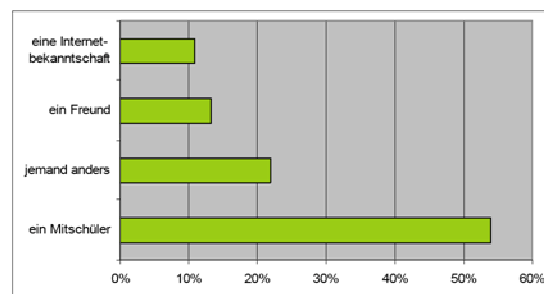


Abbildung 30: Cyber-Mobbing: Wer steckt dahinter?

Les supports média les plus utilisés pour le Cyber-Mobbing sont des applications d'«Instant Message» (Skype, Windows Live Messenger, ICQ) mais aussi des Chatrooms ou le téléphone portable². Souvent il s'agit d'attaques en provenance d'autres élèves, très rarement des inconnus, des amis ou des connaissances Internet³.



Quelles **fonctions** comblent les coupables de Cyber-Mobbing⁴

- Le Cyber-Mobbing est utilisé comme soupape pour les agressions.
- Celui ou celle qui harcèle est „cool“ aux yeux des autres.
- Le Mobbing en groupe renforce l'esprit de communauté.
- Le Cyber-Mobbing rend puissant.
- L'agression est la meilleure défense: pratiquer le Cyber-Mobbing pour ne pas être personnellement harcelé.

Quels occasions et déclic sont à l'origine du Cyber-Mobbing?

- Il n'est pas rare que le Cyber-Mobbing fasse partie du quotidien d'un groupe.

¹ Source: Etude JAMES 2010, page 30

² Source: zepf-Studie «Mobbing bei Schülerinnen und Schülern...» Page 26

³ Source: zepf-Studie «Mobbing bei Schülerinnen und Schülern...» Page 27

⁴ Source: «Was tun bei Cyber-Mobbing» von clicksafes.de Page 8 ff (voir annexe).



Campagne pour la protection de la personnalité

Page 4

- Le Cyber-Mobbing peut résulter de l'ennui.
- Les différences inter-culturelles jouent souvent un rôle important.
- Le Cyber-Mobbing peut, en partie, déterminer la hiérarchie naturelle dans une classe scolaire.
- Les amitiés évoluent.
- Les clans évoluent.

Lors de l'enquête élargie de l'étude zepf et concernant le questionnaire des enseignants, il apparaît qu'ils ont constaté que peu d'écoles possèdent une stratégie face au problème du Cyber-Mobbing.

Comment peut-on prévenir le Cyber-Mobbing à

l'école? Le site klicksafe.de recommande des pistes:

- Etablir un code de bonne conduite.
- Nommer un responsable Anti-Mobbing.
- Intégrer le thème dans le programme d'éducation.
- Encourager l'utilisation positive des nouveaux médias.
- Faire prendre conscience aux élèves que le Cyber-Mobbing est blessant.
- Améliorer le climat d'entente de la classe ,éventuellement à l'aide d'un tiers ou psychologue scolaire.



Campagne pour la protection de la personnalité

Page 5

Préparation

L'enseignant recherche un film vidéo pour introduire le thème, exemples:

Video sur YouTube: «Cyber-Mobbing»: <http://www.youtube.com/watch?v=mr83hYL4lbk>

Ou le „coolé“ Song: <http://www.youtube.com/watch?v=NviqKYHrnhc>

Ou le dessin animé: <http://www.youtube.com/watch?v=6JgQ1sxPM4M&feature=related>

Film réalisé par des élèves: <http://www.youtube.com/watch?v=O0JA7ijxZbE&feature=related>

Le site <http://www.handystar.ch/> propose d'autres possibilités de travailler avec les élèves sur le thème du Cyber-Mobbing et la protection des données.

Le thème Mobbing peut aussi constituer un projet de classe en partenariat avec une autre école ou le contenu d'une semaine-projet. Dans tous les cas, il est indispensable d'y associer la direction de l'école ou des partenaires sociaux. Les services psychologiques peuvent également être mis à contribution.

Plusieurs points de conseils auprès des cantons proposent leurs services pour planifier et réaliser un tel projet, par exemple :

<http://enseignement.educa.ch/fr/s%C3%A9curit%C3%A9-r%C3%A9seaux-sociaux>



Introduction avec les élèves

Durée	Contenu	Matériel
1 Leçon de 45'	Introduction: Regarder une vidéo selon la liste ci-dessous ou rechercher sur YouTube d'autres vidéos en français ou anglais: • Video sur YouTube: «Cyber-Mobbing» : http://www.youtube.com/watch?v=mr83hYL4lbk • oo le „coole“ Song: http://www.youtube.com/watch?v=NviqKYHrnhc • ou le dessin animé: http://www.youtube.com/watch?v=6JgQ1sxPM4M&feature=related • Film produit par des élèves: http://www.youtube.com/watch?v=O0JA7ijxZbE&feature=related Les élèves notent sur des fiches de couleurs différentes ce qu'ils ont relevé concernant le thème Cyber-Mobbing et interprètent: • Que ressent la victime du Cyber-Mobbing? • Comment se sent le ou la coupable? • Quelles sont les raisons du Cyber-Mobbing? Les fiches sont groupées et fixées sur le tableau à l'aide de magnet et servent de base à la discussion: Qu'est-ce-que le Cyber-Mobbing? Il ne s'agit pas de proposer des solutions mais de réfléchir à la question.	Beamer, Ordinateur Internet Fiches de 3 couleurs différentes, feutres, magnet



Déroulement du cours

Possibilités	Contenu	Matériel
Variante 1	Les élèves élaborent en-ligne une bande dessinée ayant pour thème le Cyber-Mobbing: http://www.handystar.ch/ L'histoire doit d'une part faire état de Cyber-Mobbing et d'autre part comporter une proposition de solution. La BD peut aussi être dessinée sans l'utilisation de Handy Star. Les élèves peuvent utiliser le programme «ComicLife» de plasq.com: http://plasq.com/products/comiclife2/ Ce programme propose une grande sélection de possibilités (on peut également travailler avec des photos) mais ce n'est pas gratuit.	Ordinateur, Internet, Imprimante  
Variante 2	Les élèves rassemblent des idées pour contrer le Cyber-Mobbing, par exemple: • Boîte à lettres Mobbing anonyme • Séance d'information lors d'une fête d'école • Elaborer un dépliant • Confectionner une affiche: Charte de vivre bien ensemble et dans le respect de l'autre • Ecrire un article de presse • Définir les tâches d'un responsable Anti-Mobbing • Produire une vidéo Anti-Mobbing et la publier sous http://www.minipodium.ch/ • Elaborer un contrat „Anti-Cyber-Mobbing“ et le publier dans l'école.	Matériel divers



+41 62 838 90 25
+41 62 838 90 09

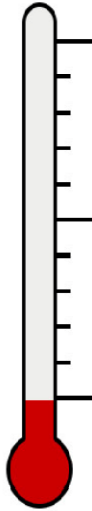
andy.schaer@fhnw.ch
felix.gloor@fhnw.ch
www.fhnw.ch



Evaluation des résultats

	Contenu	Matériel
Publication	Handystar ou ComicLife: les élèves affichent leur BD dans la classe, pour permettre aux autres de les lire. Peut-être sera-t-il possible de publier quelques travaux sur la homepage de l'école, ou dans le journal local, ou encore dans les couloirs de l'école. Les boîtes à lettres Mobbing sont installées dans l'école. Le ou la responsable Anti-Mobbing sera présenté(e) et sa mission communiquée. Le film Cyber-Mobbing sera publié sur l'Intranet de l'école ou sur le Web (en respectant les droits d'auteur des photos).	
Echanges	Dans le cercle de la classe les élèves parlent de leurs expériences, de leurs nouvelles connaissances et des conclusions au sujet de leurs habitudes sur le Web. Il est important que tous les élèves connaissent le centre d'écoute en cas de problème de Cyber-Mobbing, signalent les cas de Mobbing, ne détournent pas le regard ou refoulent pas des situations de Mobbing.	
Réflexion quelques mois plus tard	Les élèves rassemblent (par exemple sur un questionnaire) les nouvelles remarques concernant le Cyber-Mobbing: • Y-a-t-il eu des cas de Cyber-Mobbing? • Ont-ils été signalés? • Combien de fois le responsable Anti-Mobbing a-t-il été contacté ? • Les cas de Mobbing ont-ils été résolus? • Quel est actuellement le climat concernant le Mobbing dans l'école:il serait intéressant d'utiliser le Mobbing Baromètre qui représentera la réponse de façon graphique et une excellente base de discussion.	



	 — Das Klima ist besser — Das Klima ist gleich geblieben — Das Klima hat sich verschlechtert	
Annexes, liens		

- Plus d'informations pour l'enseignant sous <https://www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/cyber-mobbing/cyber-mobbing.html>
- Informations sur le thème: http://fr.wikipedia.org/wiki/Harc%C3%A8lement_scolaire
- Autre site intéressant sur le thème Cyber- Mobbing: <http://www.netpublic.fr/2011/05/definirlafrontiere-ca-portail-sur-la-cyberintimidation-et-la-citoyennete-virtuelle-responsable-canada/>
- Protection contre la cyberintimidation : Rapport du Conseil fédéral
<http://www.bfm.admin.ch/content/dam/data/fedpol/informati-onen/ber-br-f.pdf>
- Site de la Prévention Suisse de la Criminalité
<http://www.stopp-Kinderpornografie.ch/10/fr/1internet/3kinderpornographie/100index.php>
- Brochure «Histoires de l'Internet»: http://www.skppsc.ch/1/downloads/de/BBL_Broschuere_Comic_DE.pdf
- Conseils et trucs Netla: <http://www.netla.ch/fr/tips-and-tricks>
- Etude James (Jeunesse, activités, média, Suisse) 2010 : http://www.kinderschutz.ch/cmsn/files/u169/JAMES_2010_f.pdf

