

Pro Juventute

# Professionelle Anlaufstelle für Eltern

ELTERNBERATUNG

PRO  
JUVEN  
TUTE

Für  
dich  
da!



Eltern sind Allrounder. Ihre Aufgaben sind anspruchsvoll und erfordern zahlreiche Kompetenzen: Sie vermitteln Werte, lehren Herausforderungen zu meistern, begleiten Entwicklungsschritte, pflegen kranke Kinder, trösten bei Kummer und Sorgen. Unabhängig davon, ob Mütter und Väter neu in die Elternrolle hineinwachsen oder bereits Erfahrung mit Kindern haben, neue Herausforderungen stellen sich laufend. Weil sich Betreuungsaufgaben oft auf verschiedene Personen verteilen, gilt dies auch für Grosseltern, Gotte, Götti, Familienangehörige und andere Bezugs- und Betreuungspersonen. Wie aus dem Nichts tauchen regelmässig Fragen auf. Viele davon können Eltern und Bezugspersonen selber beantworten, bei anderen ist Hilfe und Auskunft von Fachpersonen notwendig.

Fragen zu Kindererziehung, zur Betreuung und zur Familienorganisation sind vielfach komplex und stets individuell gefärbt. Man möchte allen gerecht werden und Beruf und Familie optimal verbinden. Trotz zahlreicher schöner Momente, ist es normal, dass man im Alltag und bei Auseinandersetzungen im Zusammenleben mit Kindern und Jugendlichen an eigene Grenzen stossen kann. Was tun, wenn der Sohn oder die Tochter keine Freunde findet, oder schulische Leistungen mangelhaft sind? Wie reagiert man, wenn Kinder und Jugendliche Regeln verletzen und der Haussegen schiefhängt? Dass eine Familie nicht immer perfekt funktioniert, ist häufig ein Tabuthema. In schwierigen Situationen fällt es daher oftmals leichter, mit Aussenstehenden familiäre Fragen zu besprechen. Entscheidend ist, dass Eltern und Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen sich für einen Austausch an eine vertrauenswürdige Anlaufstelle wenden können, die ihnen dank professioneller Beratung Orientierung und Bestärkung bietet.

## Ein Angebot für Eltern

- Die Pro Juventute Fachberaterinnen und -berater geben praktische Anregungen zu Alltagsfragen, stehen Eltern mit wertvollen Tipps zur Seite und unterstützen bei neuen Herausforderungen wie etwa der Nutzung neuer Medien. Sie helfen mit, wenn Eltern und Betreuungspersonen eine Fachberatung für Erziehungsfragen benötigen und hören zu, wenn Eltern und Bezugspersonen von ihrem Alltag mit Kindern und Jugendlichen, ihren Hoch und Tiefs erzählen möchten.
- Ist eine weiterführende Unterstützung notwendig, empfiehlt oder vermittelt die Elternberatung geeignete regionale Angebote vor Ort.
- Die Pro Juventute Elternberatung ist rund um die Uhr an 365 Tagen erreichbar. Alle Anliegen werden professionell und vertrauenswürdig telefonisch oder online beantwortet.



### Zielgruppen

- Eltern und Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen
- Gemeinden, Kantone und Bund sowie Unternehmen, die mit der Unterstützung der Pro Juventute Elternberatung einen Beitrag zur Familienförderung und zur Prävention leisten und ihre regionalen Angebote optimal bekannt machen und nutzen wollen.

### Ziel und Zweck

- Jederzeit erreichbar, professionell und vertrauenswürdig erhalten Eltern und Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen praktische Anregungen zu Alltagsfragen, Beratungen bei komplexen Situationen und Hilfe in der Not.
- Eltern und Bezugspersonen werden im Zusammenleben mit Kindern unterstützt und in ihrer Rolle bestärkt – zum Wohl der Kinder.
- Rund um die Uhr geben Fachberaterinnen und -berater von Pro Juventute hilfreiche, individuelle Informationen weiter. Bei Bedarf werden Eltern und Bezugspersonen auch an weiterführende Angebote oder regionale Beratungsstellen verwiesen.

### Organisation

Die Elternberatung von Pro Juventute ist ein gesamtschweizerisches Angebot. Beratungen werden rund um die Uhr per Telefon und online in Deutsch, Französisch und Italienisch durchgeführt. Alle Eltern und Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen können die Pro Juventute Elternberatung in Anspruch nehmen. Ausser den Telefongebühren entstehen keine zusätzlichen Kosten. Finanziert wird das Angebot durch private Zuwendungen und Beiträge der öffentlichen Hand, Stiftungen und Unternehmungen.

### Wer wir sind und was wir tun

Pro Juventute unterstützt Kinder und Jugendliche mit ihren Eltern auf dem Weg zu selbst- und sozialverantwortlichen Persönlichkeiten. Mit vielfältigen Angeboten hilft die Stiftung direkt und wirkungsvoll. Jährlich profitieren rund 300 000 Kinder und Jugendliche in der Schweiz von den wichtigen Dienstleistungen.

Pro Juventute ist eine private, politisch und konfessionell unabhängige gemeinnützige Organisation. Zu den Stärken der modern geführten Stiftung gehört die Nähe zu Kindern und Jugendlichen in der ganzen Schweiz. Gewährleistet wird diese Präsenz durch die freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den meist kantonal organisierten Pro Juventute Vereinen in der ganzen Schweiz.

**Pro Juventute**  
Elternberatung  
Thurgauerstrasse 39  
Postfach  
8050 Zürich

Tel. 044 256 77 77  
Fax 044 256 77 78  
info@projuventute.ch  
www.projuventute-elternberatung.ch

Spendenkonto 80-3100-6  
[www.projuventute.ch](http://www.projuventute.ch)



**PRO  
JUVEN  
TUTE**

**Für  
dich  
da!**