



Questionnaire pour les intervenants et les modérateurs du 3^e Forum national pour la protection de la jeunesse face aux médias

Nom : Ruffiner _____
Prénom : Nadja _____
Organisation : CAPPES (centre d'accompagnement et de prévention des établissements scolaires) Etat de Neuchâtel _____
Rôle : Modération
+ Exposé dans un atelier ou un forum

Apéritif : + Je participe à l'apéro de clôture de la manifestation à 17 h.

Moyens techniques

Toutes les salles sont équipées d'un ordinateur portable, d'un vidéoprojecteur et d'un microphone. Avez-vous besoin de moyens techniques supplémentaires ?

- oui, d'un flipchart
- oui, d'une valise de modération

Autres.....

Participation aux ateliers

Je participe ou assiste aux forums/ateliers suivants :

En tant qu'auditeur :

- Forum 1
- Forum 2
- Forum 3
- Forum 4
- Forum 5
- Forum 6
- + Atelier 7
- Atelier 8
- Atelier 9
- Atelier 10
- Atelier 11
- Atelier 12

En tant qu'intervenant ou participant à la table ronde :

- Forum 1
- Forum 2
- Forum 3
- Forum 4
- + Forum 5
- Forum 6
- Atelier 7
- Atelier 8
- Atelier 9
- Atelier 10
- Atelier 11
- Atelier 12

Veillez remplir ce formulaire et le renvoyer au plus tard le 20 juillet 2015 à jugendschutz@bsv.admin.ch.

Bref CV

Psychologue, Nadja Ruffiner est spécialisée en psychologie d'urgence et en psychotraumatologie. En plus de sa pratique privée, elle intervient depuis 2008, pour le centre d'accompagnement et de prévention pour les professionnels des établissements scolaires (CAPPES) où sa fonction principale est de soutenir et conseiller les écoles à la gestion des situations critiques, mettre en place les mesures d'aides nécessaires selon les besoins, renforcer et consolider les ressources internes à l'école pour faire face à ces situations tant au niveau de la formation que de la prévention.

Résumé de la présentation :

Ces dernières années, la gestion des situations critiques dans les écoles s'est complexifiée en raison de l'utilisation des médias sociaux et des nouvelles technologies tant par les élèves que par les adultes. Ce phénomène exige des professionnels du monde scolaire, l'acquisition de nouvelles compétences et connaissances qui tiennent compte de la réalité de ces technologies et de leurs conséquences, que ce soit au niveau collectif ou individuel, scolaire ou extra-scolaire et juridique parfois.

Afin d'aider les écoles à relever ce défi, le canton de Neuchâtel a réuni différentes ressources internes au canton ; les directions d'écoles, le service de l'enseignement obligatoire & post-obligatoire, l'office de l'informatique scolaire et de l'organisation, le CAPPES, la police cantonale et externe en signant une convention de collaboration avec Action Innocence. Ce groupe de travail, a permis de mettre en place un programme de prévention et de sensibilisation à l'échelle du canton, dans la cohérence et la verticalité pour les élèves, les enseignants et les parents.

La suite du projet, qui vous sera présenté lors de cet atelier, consiste à penser et élaborer un nouveau support d'aide à la gestion de la crise, incluant les problématiques liées à l'utilisation des nouveaux médias et en faisant le point sur la gestion de situations spécifiques aux médias (cyberharcèlement, sexting, happyslapping etc.). L'objectif de ce nouveau protocole d'intervention est de consolider des processus d'intervention et de collaboration avec les ressources du canton, en apportant aux directions d'écoles et acteurs concernés par la gestion de la crise, des outils spécifiques sur les axes suivant :

- Détection : repérer les signes précurseurs d'une situation critique
- Analyse de la situation : analyser chaque situation dans sa complexité (auteurs, victimes, témoins multiples)
- Intervention : mettre en place des actions rapides, proportionnelles à la gravité des faits, menées en collaboration
- Prévention : faire le bilan de la situation et tirer leçon de l'expérience afin d'éviter que des situations similaires ne se reproduisent